



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Lorenzo 's Land

1. Geltung und Begriffsdefinitionen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen und Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer, zum Zeitpunkt der Bestellung, gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <https://www.lorenzosalpakas.de>.

2.2 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

*Lorenzo 's Land
Inhaber Torsten Lorenz
Kasernenstraße 2
D-27313 Dörverden*

zustande.

2.3 Die Präsentation der Waren oder Veranstaltungen in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen oder Veranstaltungen zu buchen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware/Veranstaltung gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.4 Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.



Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware/Veranstaltung.
- 2) Bestätigen durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“.
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb.
- 4) Betätigung des Buttons „Zur Kasse“.
- 5) Bestellung als Gast oder Anmeldung nach Registrierung und Eingabe der Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Passwort).
- 6) Auswahl des Zahlungsmittels.
- 7) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 8) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der, in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen, „Zurück“-Taste, nach Kontrolle seiner Angaben, wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

2.5 Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.lorenzosalpakas.de/impressum> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

3.1 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

3.2 Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, PayPal oder Kreditkarte (Visa, MasterCard und American Express).

3.3 Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

4 Lieferung

4.1 Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag



oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

4.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Gemäß § 312 Abs. 1 Nr. 1 BGB besteht, soweit nichts anderes vereinbart wurde, ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn eine Personalisierung der bestellten Waren etwa durch eine bestellte persönliche Kennzeichnung erfolgt.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.



Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lorenzo 's Land
Inhaber Torsten Lorenz
Kasernenstraße 2
D-27313 Dörverden
E-Mail info@lorenzos-alpakas.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir weisen darauf hin, dass Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren im Fall des Widerrufs tragen. Unfrei an uns zurückgeschickte Waren werden von uns nicht angenommen. Hierdurch entstehen für Sie zusätzliche vermeidbare Kosten.

Ende der Widerrufsbelehrung



7 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

Lorenzo´s Land

Inhaber Torsten Lorenz

Kasernenstraße 2

D-27313 Dörverden

E-Mail info@lorenzos-alpakas.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Leistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



8 Veranstaltungen

Wir bieten begleitete Führungen, Wanderungen, und Auszeiten (nachfolgend „Veranstaltungen“) an.

8.1 Darüber hinaus bieten wir Gutscheine für Veranstaltungen an, die den Inhaber berechtigen, diese Veranstaltung nach Einlösung zu besuchen.

8.2 Die Durchführung der Veranstaltung erfolgt durch die Firma Lorenzo´s Land.

8.3 Soweit nicht ausdrücklich geregelt, ist die Anreise zu der Veranstaltung und/oder etwaige Beherbergungsleistungen nicht enthalten.

8.4 Bei fest vereinbarten Terminen, muss der Käufer, wenn er den Termin nicht einhalten kann (Nichterscheinen), die Kosten hierfür tragen. Dies gilt auch bei Krankheit, Todesfall, Stau oder defektem KFZ. Bei vereinbarten Terminen mit Gutschein, würde bei Absage oder Nichterscheinen, der Gutschein verfallen. Durch Terminabsagen entsteht uns ein Verdienstausschlag, welchen wir leider in voller Höhe berechnen müssen.

8.5 Bei schlechtem Wetter oder Krankheit des Personals, kann Lorenzo´s Land die Veranstaltung kurzfristig absagen. In diesem Fall wird eine Ersatzleistung an einem anderen verfügbaren Termin angeboten.

8.6 Die Veranstaltungen starten zum angegebenen Zeitpunkt. Bei mehr als 15 Minuten Verspätung startet die Veranstaltung auch, wenn nicht alle Teilnehmer anwesend sind (dies gilt dann als Nichterscheinen und wird in voller Höhe berechnet, siehe 8.4).

9 Gutscheine

Gutscheine können weder umgetauscht, zurückgegeben oder in bar ausgezahlt werden. Die Gutscheine gelten ausschließlich für Leistungen der Firma Lorenzo´s Land (wenn nicht anders vereinbart), sind 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig und können online, per Email oder per Telefon eingelöst werden.

10 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.



11 Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses mitgeteilten personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung bei uns auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gespeichert. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart. Über den Datenschutz im Detail informieren wir unter <https://lorenzos-alpakas.de/impressum>.

12 Allgemeine Bestimmungen

12.1 Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

12.2 Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland.

12.3 Für Druck- und Rechenfehler wird nicht gehaftet.

12.4 Sollte eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: 01.12.2019